

FRÅGOR & SVAR OM BRANSCHKVALITET

1. Kan kök- och badföretagen bli skyddade genom att de skriver att deras inredning följer branschrekommendation på kvalitet för normalt brukande av kök och badrumsinredning?
Svar: JA.
2. Stämmer det att garantin ej gäller om brukaren inte följer skötselanvisningar?
Svar: Korrekt.
3. Och om det inte brukas normalt – då gäller ej garantin?
Svar: Korrekt.
4. Om ett kök- och badföretag får reda på att ett projekt kräver extra kvalitet för starkt/ökat brukande (höjd nivå) – gäller då garantier på dessa produkter?
Svar: Rekommendera då rätt produktkvalitet för brukandet.
5. Kan vi kräva eller endast rekommendera att hyresrätter, näringsidkarmiljöer kräver en extra kvalitet?
Svar: Endast rekommendera.
6. Om en bostad med nytt kök ändras från att vara bostad till t.ex ett vårdhem eller dagis – med annorlunda brukande och antagligen snabbare slitage på inredningen; vad gäller då angående garantin? (Kök & Bad-företaget hade rekommenderat en annan teknisk kvalitet på inredningen).
Svar: **Det** omfattas inte av garantin eftersom användningsområdet ändrats. Garantin gäller inte om köks- eller badsnickerierna säljs vidare eller uppförs på annan plats än den avtalade platsen.